

DOBLE VIA

ESCOLES



ESCOLES BRESSOL MOLINS

NORMATIVA

D'ÚS DELS SERVEIS

- 1 El servei de menjador començarà a partir del dia 12 pels infants veterans i el 16 pels infants de nova incorporació. Funcionarà de dilluns a divendres en horari de 12h a 15h. La demanda d'inscripció a aquest servei es pot fer durant el curs a través de la nostra **Plataforma de Doble Via-Escoles**, que podeu accedir per la **web** <https://escoles.doblevia.coop> o per l'**App**.
- 2 Es pot fer ús del servei com a usuari fix o esporàdic. Es considera usuari fix aquell que faci ús del servei 3, 4 o 5 dies a la setmana. Esporàdics, 1 o 2 dies a la setmana.
- 3 Els usuaris que tenen 3 o 4 dies fixos i puntualment volen ampliar, hauran de comprar tiquet esporàdic a través de l'app.
- 4 Tots els usuaris, fixos, esporàdics i bonificats per serveis socials han de donar-se d'alta a la **Plataforma** i omplir els permisos.
- 5 El **pagament** dels usuaris fixos es realitzarà a mes vista per domiciliació bancària, **entre els dies 1 i 5 de cada mes**.
- 6 Els usuaris esporàdics podran comprar tiquets de menjador **a través de l'App (12€/dia)** amb antelació o el mateix dia abans de les 9:30h. Caldrà portar un llençol (de dalt i de baix) i un pitet dins d'una bossa de roba.
- 7 **La quota del servei de menjador és igual cada mes**. L'import surt de multiplicar el preu diari del servei (**11€/dia**) pels dies lectius del curs, dividit per 9,5 mensualitats, **setembre compta com a mitja quota. No s'accepten Xecs guarderia**.
- 8 Les famílies que facin lactància materna i portin la llet congelada, hauran de comprar el **tiquet de lactància materna per l'App** pels dies que ho necessitin, (**9,5€/dia**).
- 9 El servei **d'esmorzar i/o berenars** es pot contractar per a tot el curs o be de manera puntual per a l'app.
- 10 En cas d'**al·lèrgia o intolerància** a algun aliment cal enviar per mail a doblevia.escoles@doblevia.coop l'**Informe Oficial de l'estat de salut**, que podeu demanar en el vostre centre d'atenció primària, adjuntant l'**imprès d'al·lèrgens del servei de menjador**.
- 11 Si hi ha necessitat de dieta especial, cal notificar-ho a les **directores del centre (Olga o Marta) abans de les 9:30h**.
 - La Traca: llar-infantslatraca@xtec.cat (Olga)
 - El Molí: eei-elmoli@xtec.cat (Marta)
- 12 Els menús mensuals estaran a la Plataforma, dins l'apartat de "**Documentació**" i al **bloc de menjador**.
- 13 El **pínic** està inclòs en la contractació del servei de menjador, només pel grup de grans. En cas de no voler-ne fer us aquell dia, serà tractat com un menú "avisat".
- 14 **Les faltes d'assistència** al menjador s'han de justificar **abans de les 9:30h** a
 - La Traca: llar-infantslatraca@xtec.cat (Olga)
 - El Molí: eei-elmoli@xtec.cat (Marta)
- 15 Es consideren **faltes justificades amb dret a retorn els casos d'absència escolar per malaltia o per visita mèdica**. L'import a retornar serà el corresponent a la part de cost mínim d'alimentació (**3.69 €/dia**), no es retornarà la part corresponent de costos fixos (personal i d'altres). La devolució es farà en els rebuts de gener, abril i juliol.
- 16 Degut a que els dies festius estan descomptats de la quota fixa, no es permeten **baixes tramitades abans de Nadal i/o Setmana Santa**.
- 17 **Per cada rebut retornat es cobrarà 3,50€** en concepte de despesa per impagament. L'acumulació de 3 o més mesos de deute serà motiu de baixa del servei.
- 18 **Les baixes o modificacions dels serveis contractats cal tramitar-les abans del dia 20 de cada mes, sent efectiu pel mes següent**. La gestió s'ha de fer a la plataforma a l'apartat **Activitats / Contractades**.



Dispositius
Android



Dispositius
Apple

Descarrega't l'App
Doble Via-Escoles



Montse Costa
Atenció al client

691-932-591

Doble Via, sccl

Pç d'Aiguallonga s/n (08198) La Floresta Telf: 935442628

Mail: doblevia.escoles@doblevia.coop